

Organizační řád školy

Smlouva

U docházkových kurzů a kurzů pomaturitního studia se smlouvou rozumí řádně vyplněná přihláška, kterou musí vyplnit každý student. Smlouva se uzavírá zpravidla na každý semestr, případně na celý školní rok. Smlouva může být také uzavřena v průběhu školního roku, to v případě přijetí studenta do již zahájeného kurzu.

Student může od smlouvy odstoupit pouze v rámci platných storno podmínek, nebo v případě, že mu škola nenabídne kurz odpovídající jeho jazykové úrovni. Škola si vyhrazuje právo na základě žádosti studenta v případě vážných důvodů (např. zdravotních) vrátit poměrnou část kurzovného nebo tuto část převést do dalšího semestru apod.

Škola může od smlouvy odstoupit v případě, že student neuhradí předepsané kurzovné na základě vyúčtování, které obdrží (např. faktura nebo vyúčtování s fakturačními údaji).

U firemních kurzů je vztah školy a studenta definován:

1. Smlouvou o zajištění jazykových kurzů
2. Objednávkovým formulářem
3. Písemnou objednávkou (např. e-mail)

V případě, že škola neuzavře se studentem Smlouvu o zajištění jazykových kurzů, platí výše uvedené podmínky.

Zařazení studenta do kurzu

Zařazení studenta probíhá na základě rozlišovacího testu. Rozlišovací test lze vyplnit buď osobně přímo v sídle školy, nebo online na webových stránkách školy. Po vyhodnocení testu je studentovi nabídnut konkrétní kurz, příp. více kurzů.

Místo na kurzu lze zarezervovat na webových stránkách školy, i v tomto případě je studentovi doporučeno vypracování rozlišovacího testu.

První lekce je považována jako zkušební a v případě nevhodnosti zařazení je studentovi ihned nabídnut jiný kurz, přičemž první lekce není zpoplatněna.

U firemní výuky je po domluvě možné zajistit tzv. Jazykový audit, který se skládá z těchto částí:

1. Písemný test (30 – 45 minut)
2. Ústní pohovor (cca 10 minut)

Výstupem jazykového auditu je Přehled výsledků vstupního testování, na základě kterého je proveden návrh na rozdělení studentů do jednotlivých skupin.

Jazyková úroveň všech studentů je určována na základě Společného evropského referenčního rámce

Společný evropský referenční rámec (SEERR)

začátečník	A1	Rozumí známým výrazům z každodenního života a základním frázím zaměřeným na uspokojování konkrétních potřeb a umí je také používat. Umí představit sebe a ostatní a klást jiné osobě otázky například o tom, kde žije, o lidech, které zná, a o věcech, které má, a sám na podobné otázky také odpovídat. Dokáže se jednoduchým způsobem domluvit za předpokladu, že druhá osoba mluví pomalu a zřetelně a je připravena pomoci.
	A2	Rozumí větám a často používaným výrazům vztahujícím se k oblastem, které se ho bezprostředně týkají (např. velmi základní osobní a rodinné informace, nakupování, místopis, zaměstnání). Může komunikovat při jednoduchých a rutinních úkolech, které vyžadují jednoduchou a přímou výměnu informací o známých a běžných záležitostech. Umí s pomocí jednoduchých výrazů popsat aspekty svého vzdělání, bezprostřední okolí a bezprostřední potřeby.
středně pokročilý	B1	Rozumí hlavním bodům jasné spisovné řeči o známých záležitostech, s nimiž se setkává v práci, ve škole, ve volném čase atd. Umí si poradit s většinou situací, které se mohou vyskytnout při cestování v oblasti, kde se mluví daným jazykem. Píše jednoduché souvislé texty o dobře známých tématech nebo o tématech, která ho zajímají. Umí popsat zážitky a události, sny, naděje a ambice a stručně zdůvodnit a vysvětlit své názory a plány.
	B2	Rozumí hlavním myšlenkám složitých textů pojednávajících jak o konkrétních, tak o abstraktních tématech, včetně odborných diskusí ve svém oboru. Dokáže konverzovat s určitou mírou plynulosti a spontánnosti, která umožňuje běžné rozhovory s rodilými mluvčími bez napětí pro některou ze stran. Píše jasně podrobné texty o řadě různých témat a vysvětluje svůj názor na aktuální problémy a uvádí výhody a nevýhody různých možností.
vyspělý uživatel	C1	Rozumí řadě různých náročných a delších textů a rozeznává jejich skrytý význam. Vyjadřuje se plynně a spontánně bez příliš zřejmého hledání slov. Užívá jazyk flexibilně a efektivně pro společenské, studijní a profesní účely. Píše jasné, dobře strukturované podrobné texty o složitých tématech, přičemž používá různé nástroje pro uspořádání, členění a soudržnost svého pojednání.
	C2	Rozumí bez námahy téměř všemu, co slyší nebo čte. Umí shromažďovat informace z různých ústních a písemných zdrojů a tyto informace znovu uspořádat do souvislého celku. Umí se vyjadřovat spontánně, velmi plynně a přesně, rozlišuje jemné významové odstíny i ve složitějších situacích.

Jazyková škola Gaudeo CB s.r.o., Pražská 527/125, 370 04 České Budějovice

tel. 387 221 365 www.gaudeo.cz

Reklamacce

Student má právo předložit škole reklamaci u všech typů kurzů na:

1. Způsob výuky lektora
2. Metodický obsah kurzu
3. Organizaci kurzu

Reklamaci uplatňuje student vždy písemně neprodleně po zjištění předmětu reklamacce, a to k rukám ředitele školy nebo jednatele společnosti.

Škola je povinna reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení, pokud se škola se studentem nedohodne na delší lhůtě.

Pokud škola uzná reklamaci jako oprávněnou, nabídne studentovi adekvátní kompenzaci.

Rušení lekcí

Student (příp. skupina) má právo bezplatně zrušit každou lekci nejpozději 24 hodin před jejím zahájením (např. e-mailem nebo telefonátem na recepci školy, e-mailem nebo telefonátem přímo lektorovi, apod.)

Je-li lekce zrušena méně než 24 hodin před jejím zahájením, student je povinen ji uhradit v plné výši.

Kurzovné

Cena kurzovného docházkových kurzů a kurzů pomaturitního studia se řídí platným ceníkem pro daný školní rok. Aktuální ceník je uveřejněn na webových stránkách školy, příp. na recepci školy. Ceny kurzovného jsou stanoveny na jeden semestr, případně na školní rok. Přihlásí-li se student do kurzu po jeho zahájení, je mu odečtena poměrná část kurzovného.

Cena firemních kurzů je stanovena podmínkami Smlouvy o zajištění jazykových kurzů, příp. objednávkou.

Úhradu kurzovného lze provést těmito způsoby:

1. Bezhotovostním převodem
2. V hotovosti na recepci školy
3. Stravenkami na recepci školy

Hodnocení

Na vyžádání škola vystaví studentovi Hodnocení studenta. Toto hodnocení je vypracováno zpravidla za období školního roku.

Hodnocení studenta se skládá ze dvou částí:

1. Hodnocení jednotlivých jazykových dovedností (čtení, poslech, psaní apod.) na stupnici 1 – 10, přičemž 10 je nejlepší
2. Slovní hodnocení, které hodnotí silné a slabé stránky studenta, a doporučení na další období

Osvědčení

Na vyžádání škola vystaví studentovi Osvědčení o absolvování jazykového kurzu.

Platnost podmínek

Tyto podmínky jsou platné od 1. 1. 2016