

Všeobecné obchodní podmínky

ve smyslu ust. § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, platné pro kurzy jazyků pro veřejnost

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1) Společnost GAUDEO CB s.r.o., IČO: 25164040, se sídlem Pražská tř. 527/125, 370 04 České Budějovice, zapsaná v OR vedeném KS v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 7149 (dále jen Jazyková škola), poskytuje služby v oblasti jazykového vzdělávání. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále i VOP) upravují práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze smlouvy o poskytování služeb či smlouvy o dílo uzavřenými mezi Jazykovou školou a klientem.
- 2) Klientem se pro účely těchto VOP rozumí jakákoli osoba, která si u Jazykové školy objednala služby.
- 3) Spotřebitelem se rozumí každý člověk, který uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná, a to mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.
- 4) Službou se pro účely těchto VOP rozumí výuka jazyků, vzdělávací kurzy.
- 5) Jazyková škola poskytuje plnění v prostorách svého sídla a svých pobočkách, případně na místě dohodnutém mezi Jazykovou školou a klientem.

II. PROCES UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 1) Smluvní vztah mezi Jazykovou školou a klientem vzniká na základě přijetí podepsané písemné přihlášky do kurzu Jazykovou školou, podáním elektronické přihlášky ke kurzu, či uzavřením smlouvy nebo písemné objednávky.
- 2) Klient může od smlouvy odstoupit do uplynutí lhůty pro zaplacení kurzovného. Příklad odstoupení od smlouvy po zaplacení kurzovného je upraven článku IV a VI.

III. REZERVACE MÍSTA V KURZU

- 1) Klient má místo v kurzu závazně rezervované po zaplacení kurzovného. V případě bezhotovostní úhrady se dnem splatnosti rozumí datum připsání kurzovného na bankovní účet Jazykové školy.
- 2) Pokud není kurzovné v termínu splatnosti uhrazeno postupem dle bodu IV. odst. 1), zápis a rezervace místa v kurzu zanikají a smlouva zaniká.

IV. PLATEBNÍ PODMÍNKY A STORNO

- 1) Kurzovné je splatné před nástupem do kurzu v plné výši, rozložené platby nejsou možné.
- 2) Platbu je možno provést v hotovosti v kanceláři Jazykové školy, bankovním převodem na účet Jazykové školy na základě údajů uvedených na přihlášce/smlouvě/objednávce/výzvě k platbě (číslo bankovního účtu, variabilní symbol), případně prostřednictvím dárkového poukazu, který lze zakoupit výhradně v místě sídla Jazykové školy. Po obdržení platby v hotovosti vystaví Jazyková škola daňový doklad, kterým bude potvrzeno přijetí platby. V případě platby poukázkami nebo bankovním převodem na účet Jazykové školy doklad o zaplacení vystavuje Jazyková škola na žádost klienta. Tento postup platí i v případě, kdy za klienta hradí kurzovné jiný subjekt, zejm. zaměstnavatel. Je-li vystavena faktura, je vystavena dle fakturačních údajů uvedených v přihlášce a je zasílána emailem.
- 3) Zruší-li klient svoji účast po zahájení kurzu, zaniká nárok na vrácení kurzovného.
- 4) Klient má nárok, pokud mu zvolený kurz nevyhovuje, přestoupit do jiného kurzu, a to nejpozději do 1 měsíce od zahájení kurzu. Pokud žádné vhodné místo v jiném kurzu není, klient má nárok na vrácení poměrné části kurzovného s tím, že tato část peněz klientovi zůstane na jeho clientském účtu vedeném u Jazykové školy. Klient si danou částku může vybrat formou skupinového či individuálního kurzu, a to nejpozději do 1 roku od poslední navštívené lekce.
- 5) Klient může se souhlasem Jazykové školy svoje místo v kurzu postoupit jiné osobě
- 6) U skupinových kurzů nelze čerpat jakoukoliv náhradu za neúčast na lekcích.
- 7) U individuálních kurzů lze lekci bezplatně omluvit do 24 hodin před začátkem lekce. Při pozdějším stornu je lekce účtována v plné výši.
- 8) Cena kurzu je určena dle ceníků kurzů pro příslušné období, kterým zpravidla je školní rok.
- 9) Pokud klient svoji účast v kurzu zruší v době kratší než 48 hodin před začátkem kurzu, má Jazyková škola nárok ponechat si uhrazené kurzovné v plné výši.

V. SPECIÁLNÍ PODMÍNKY PRO JAZYKOVÉ KURZY

- 1) Pro každý kurz je stanoven minimální počet účastníků. Při nenaplnění minimální kapacity si Jazyková škola vyhrazuje právo kurz nezačít. V takovém případě bude klientovi nabídnut kurz obdobné úrovně, případně mu budou vráceny veškeré již uhrazené peněžní prostředky.
- 2) Pro případ, že výuku nebude možné ze závažných důvodů zajistit, je Jazyková škola oprávněna zvolit náhradní způsob zajištění výuky. Klient bude na tuto skutečnost upozorněn emailem.
- 3) Za neúčast klienta na výuce neposkytne Jazyková škola žádnou finanční ani jinou kompenzaci.
- 4) Každý klient po absolvování závěrečného testu minimálně na 80 % má nárok na obdržení certifikátu o absolvování kurzu deklarujícího dosaženou úroveň znalostí jazyka dle Evropský referenčního rámce. Toto osvědčení je vydáno na základě žádosti klienta a to do 14 dnů. Osvědčení není vystavováno automaticky.
- 5) Jazyková škola má právo provést jednostranně změnu v osobě lektora v konkrétním kurzu.
- 6) Učební materiály nejsou zahrnuté v ceně kurzu. Učební materiály je možné zakoupit v kanceláři Jazykové školy.
- 7) U skupinových kurzů je nutné počet lekcí pro daný semestr vyčerpat, převádění nevyčerpaných lekcí do jiného semestru/školního roku či vrácení peněžních prostředků či jiných kompenzací není možné.
- 8) Klient je oprávněn navštěvovat jazykový kurz až po úhradě ceny kurzu. Pokud je klient v prodlení s úhradou, má Jazyková škola právo od závazku odstoupit.
- 9) U individuálních kurzů všechny uhrazené, ale nevyčerpané hodiny propadají po uplynutí jednoho roku od poslední odučené hodiny.

- 10) Klient bez písemného souhlasu Jazykové školy nesmí pořizovat jakýkoliv záznam kurzu.
- 11) Jazyková škola je oprávněna účastnit se, případně pověřit třetí osobu za účelem kontroly kvality poskytovaného plnění.
- 12) Pokud je účastníkem kurzu nezletilá osoba, berou zákonní zástupci na vědomí, že Jazyková škola není školské zařízení ve smyslu zákona č. 561/2004 Sb., školský zákon v platném znění. Jazyková škola nezajišťuje dohled nad nezletilými osobami a neodpovídá za jakoukoliv škodu případně způsobenou nezletilými osobami.
- 13) Jazyková škola si vyhrazuje právo pořizovat během výuky záznamy, jakož i fotografie či videa, která následně může použít k prezentaci svých služeb, zveřejnit na webových stránkách a sociálních sítích Jazykové školy.
- 14) Jazyková škola odpovídá za vady, které se mohou vyskytnout v době poskytování plnění. Klient je povinen na případné vady Jazykovou školu písemně upozornit, a to nejpozději do 5 pracovních dnů. Klient je zároveň povinen oznámit návrh na řešení reklamace.

VI. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 1) V případě uzavření smlouvy distančním způsobem má klient, je-li spotřebitelem, právo odstoupit od příslušné smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Tato lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni, kdy byla daná smlouva uzavřena (tj. ode dne následujícího po dni, kdy klient doručil svou objednávku (příhlášku) Jazykové škole a ta mu přijetí této objednávky (příhlášky) potvrdila). Odstoupení od smlouvy je nutné doručit Jazykové škole písemně, případně elektronicky na adresu recepce recepce@gaudeo.cz. Odstoupí-li klient v souladu s výše uvedenými podmínkami od smlouvy, vrátí mu Jazyková škola bez zbytečného odkladu, nejpozději do 10 dnů ode dne, kdy obdržela odstoupení od smlouvy, veškeré již uhrazené peněžní prostředky, které od klienta v souvislosti s příslušnou smlouvou obdržela.
- 2) V případě, že bylo před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu shora uvedeného již s poskytnutím služeb započato, a to na základě žádosti klienta, resp. s jeho výslovným předchozím souhlasem (čímž se rozumí jeho účast v kurzu), nebude moci klient od této smlouvy odstoupit způsobem dle bodu VI. 1).
- 3) V případě, že klient svým jednáním ohrozí majetek nebo zdraví ostatních účastníků kurzu, lektorů či Jazykové školy nebo bude závažným způsobem narušovat průběh kurzu, má Jazyková škola právo od smlouvy uzavřené s tímto klientem písemně odstoupit. Výše uvedené však nemá vliv na případnou povinnost takového klienta k náhradě veškeré způsobené újmy vzniklé jeho protiprávním jednáním.
- 4) Nedochozí-li klient do skupinového kurzu po dobu delší než jeden měsíc, aniž by uvědomil Jazykovou školu, lze jeho místo v kurzu obsadit jiným žákem bez náhrady kurzovného.
- 5) V ostatních případech se pro odstoupení od smlouvy bude postupovat dle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

VII. ZÁRUKA A REKLAMACE, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODY

- 1) Je-li klient spotřebitelem, pak lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění je 6 měsíců.
- 2) Předmět plnění trpí vadou, jestliže neodpovídá podmínkám ujednaným ve smlouvě.
- 3) Klient uplatní reklamaci u Jazykové školy písemně na adrese sídla společnosti GAUDEO CB s.r.o. či elektronicky na emailové adrese recepce@gaudeo.cz, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5 pracovních dnů po tom, co se o této skutečnosti dozvěděl.
- 4) Takováto písemná reklamační žádost musí obsahovat tyto náležitosti: jméno a příjmení/firma klienta, kontaktní údaje a popis vady. Bez shora uvedených náležitostí nebude Jazyková škola reklamaci posuzovat.
- 5) Jazyková škola vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů od doručení shora specifikovaného písemného oznámení, nedohodne-li se s klientem na jiné (kratší) lhůtě.
- 6) Právo volby způsobu odstranění vady v případě uznané reklamace náleží Jazykové škole.
- 7) Jazyková škola nezodpovídá za škodu, ztrátu či zranění, jež klient utrpí v jejích prostorách. V případě dětských kurzů přejímá Jazyková škola zodpovědnost za děti pouze ve stanovenou dobu výuky.

VIII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 1) Jazyková škola prohlašuje, že všechny klientem poskytnuté osobní údaje budou shromažďovány a zpracovány pouze pro účely poskytované služby v rámci Jazykové školy, která se zavazuje nakládat s nimi v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR). Zásady ochrany osobních údajů jazykové školy jsou zveřejněny na jejich webových stránkách.

IX. MIMOSODNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

- 1) K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy o dílo nebo ze smlouvy o poskytování služeb je podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, příslušná Česká obchodní inspekce. Bližší informace jsou uvedeny na webových stránkách www.coi.cz.
- 2) Spotřebitelé jsou oprávněni použít platformu řešení sporů online k řešení spotřebitelských sporů, v jazyce, který si zvolí. K právě uvedenému mohou spotřebitelé využít platformu dostupnou na webové stránce <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.

X. JAZYK UZAVŘENÍ SMLOUVY, ROZHODNÉ PRÁVO, MÍSTO SUDIŠTĚ

- 1) Veškeré smlouvy uzavírané mezi Jazykovou školou a klientem jsou uzavírány v českém jazyce a právní vztahy z takových smluv vyplývající, jakož i právní vztahy vyplývající z těchto VOP se budou řídit výhradně právem České republiky.
- 2) Jazyková škola a klient se v případě sporů týkajících se závazků z jejich smluv (či těchto VOP) nebo týkajících se právních vztahů, které vznikly v souvislosti s takovými smlouvami, vyvinou přiměřené úsilí řešit tyto spory vzájemnou dohodou. Pro případ, že tyto strany nebudou schopny vyřešit svůj vzájemný spor dohodou, pak jsou k rozhodování sporů výlučně příslušné soudy České republiky. Pravomoc jiných soudů se nepřipouští.

XI. DORUČOVÁNÍ

- 1) Veškerá písemná komunikace mezi Jazykovou školou a klientem bude probíhat elektronicky na emailové adresy, které si tyto strany při uzavření smlouvy sdělí, přičemž smluvní strany uznávají autenticitu takto odesílaných zpráv. Zprávy odeslané na uvedené emailové adresy se považují za doručené dnem, kdy byly úspěšně odeslané na danou adresu.
- 2) Pro případ, že nebude možné doručovat elektronicky prostřednictvím emailových adres, pak si strany budou doručovat příslušné písemnosti prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, a to na adresy uvedené v záhlaví příslušné smlouvy.

XII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Jazyková škola si vyhrazuje právo VOP jednostranně změnit a informovat o tomto včas a bez zbytečného odkladu, a to upozorněním na svých webových stránkách.
- 2) Klient objednááním služeb stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP, a že s nimi bez jakýchkoli výhrad souhlasí.
- 3) Klient je seznámen se skutečností, že služby jemu poskytované jsou určeny výhradně pro něj a nesmí poskytování služeb postoupit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Jazykové školy.
- 4) V případě, že se kterékoli ustanovení těchto VOP stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost či vymahatelnost ostatních ustanovení.
- 5) Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 9. 2025. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí všeobecné obchodní podmínky.