

## **Všeobecné obchodní podmínky společnosti Gaudeo CB, s. r. o., platné od 1. 1. 2016**

### **I. Základní ustanovení**

I.1 Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy mezi objednavatelem kurzu, jakožto kupujícím, a Gaudeo CB, s. r. o., jakožto prodávajícím. Smlouva mezi oběma stranami vzniká na základě objednávky služeb. Ujednané podmínky smluvního vztahu lze měnit nebo zrušit pouze výslovným ujednáním obou smluvních stran a na základě podmínek uvedených v těchto všeobecných obchodních podmínkách.

I.2 Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, kdy na jedné straně je obchodní společnost Gaudeo CB, s. r. o., IČ 25164040, se sídlem České Budějovice, Pražská 527/125, PSČ 370 04, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích v oddíle C, vložka 7149, jakožto prodávající, a na straně druhé je kupující.

I.3 Kupujícím je spotřebitel nebo podnikatel.

I.4 Spotřebitelem je každá osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Gaudeo CB, s. r. o. nebo s ní jinak jedná.

I.5 Podnikatelem je ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele je považován mj. pro účely ochrany spotřebitele také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

I.6 Kupující podáním/potvrzením objednávky potvrzuje, že se seznámil s těmito všeobecnými obchodními podmínkami, a to ve znění platném a účinném v momentě odeslání objednávky.

I.7 Kopii všeobecných obchodních podmínek obdrží kupující jako přílohu smlouvy. Při uzavírání smlouvy distančním způsobem obdrží kupující kopii všeobecných obchodních podmínek jako přílohu potvrzení objednávky na zadanou emailovou adresu.

I.8 Předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Gaudeo CB, s. r. o., a kupujícím je výuka kurzů pro veřejnost vypsanych Jazykovou školou Gaudeo CB, s. r. o., pro příslušné období na základě objednávky (dále jen výuka). Jazykové kurzy jsou rozdělené do několika typů (dle jazyka, úrovně, zaměření, období konání atd.). Charakteristika jednotlivých kurzů je uvedena, tj. veřejně přístupná, na internetových stránkách prodávajícího [www.gaudeo.cz](http://www.gaudeo.cz).

### **II. Sdělení před uzavřením smlouvy**

II.1 V souladu s ustanovením § 1820 občanského zákoníku Gaudeo CB, s. r. o. sděluje, že:

a) náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v případě internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora kupujícího si Gaudeo CB, s. r. o., neúčtuje žádné další poplatky);

b) požaduje úhradu kupní ceny před poskytnutím samotného plnění;

c) ceny služeb a způsoby platby jsou uvedeny a veřejně přístupné na internetových stránkách prodávajícího [www.gaudeo.cz](http://www.gaudeo.cz), přičemž ceny jsou uváděny včetně DPH a včetně veškerých poplatků stanovených zákonem;

d) v případě, že kupujícím je spotřebitel a smlouva je uzavírána distančním způsobem, tedy prostřednictvím zařízení umožňujícího komunikaci na dálku (např. internet nebo telefon), má takový kupující právo od smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy je spotřebitel povinen zaslat e-mailem na adresu [recepce@gaudeo.cz](mailto:recepce@gaudeo.cz). Spotřebitel však nemůže od smlouvy odstoupit v případě, že prodávající splnil služby, jež jsou předmětem smlouvy, s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

e) spotřebitel má povinnost uhradit poměrnou část ceny v případě odstoupení od smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb a jejichž plnění již začalo,

f) v případě, že spotřebitel má stížnost, může tuto uplatnit písemně, zasláním na adresu sídla prodávajícího či na e-mailovou adresu [recepce@gaudeo.cz](mailto:recepce@gaudeo.cz).

### III. Smlouva

III.1 K uzavření smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím dochází buď podpisem písemné objednávky služby v sídle kupujícího, potvrzením údajů prostřednictvím emailové nebo telefonické komunikace nebo objednávkou učiněnou na internetových stránkách prodávajícího [www.gaudeo.cz](http://www.gaudeo.cz), a to tak, že požadovanou službu (vybraný jazykový kurz) zarezervuje, přičemž kupní smlouva je uzavřena odesláním této rezervace. Než kupující závazně potvrdí rezervaci, má právo měnit požadovanou službu a způsob úhrady, jakož i zkontrolovat všechny údaje, které do rezervace vložil. Po závazném potvrzení rezervace není možné údaje, zejména pak údaje o kupujícím, v zakázkovém listě ani následně vystavených daňových dokladech měnit. Uzavření smlouvy prostřednictvím internetu prodávající neprodleně potvrdí kupujícímu informativním e-mailem na kupujícím zadaný e-mail.

III.2 Gaudeo CB, s. r. o. se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek výuky především co do termínu a rozsahu výuky, ceny, kvality plnění a lektorského zajištění. Konkrétní podmínky jsou zveřejněny na internetové adrese [www.gaudeo.cz](http://www.gaudeo.cz) v seznamu kurzů. Kupující je povinen převzít objednanou výuku a řádně a včas za ni zaplatit. Kurzovné musí být uhrazeno do doby splatnosti uvedené v zálohovém listě a zároveň ještě před nástupem do kurzu.

III.3 V době státních svátků výuka neprobíhá, tato doba není započítána do ceny kurzu (dále jen kurzovné). Pro případ, že výuku nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je Gaudeo CB, s. r. o., oprávněna zvolit náhradní způsob zajištění výuky. Kupující bude na tuto skutečnost předem upozorněn. Gaudeo CB, s. r. o., si vyhrazuje právo zrušit kurz z důvodu nenaplnění minimální kapacity kurzu. Gaudeo CB, s. r. o. je povinna o tomto faktu informovat kupujícího nejpozději den před zahájením kurzu. Jazyková škola Gaudeo CB, s. r. o., je povinna nabídnout kupujícímu náhradní řešení (možnost navštěvovat jiný kurz, převedení kurzovného na individuální výuku nebo vrácení kurzovného). Kurzovné je v tomto případě vratné v plné výši.

III.4 Kurzovné zahrnuje příslušný počet výukových lekcí (dle specifikace kurzu), výukové materiály mimo učebnice, využívání pomůcek a vybavení učeben při výuce. Kurzovné je vždy uvedeno včetně příslušné sazby DPH platné v daném období. Některé kurzy jsou osvobozeny od DPH, neboť se jedná o přípravné kurzy na standardizované jazykové zkoušky.

III.5 Gaudeo CB, s. r. o., se zavazuje obstarat pro výuku českého lektora nebo rodilého mluvčího dle konkrétní specifikace kurzu; dále se zavazuje, že; výuka bude probíhat v určených dnech a časech. Rovněž se zavazuje, že výuka bude probíhat v úrovni, která je uvedena u

konkrétního kurzu s přihlédnutím k jazykové úrovni dané skupiny dle uvážení lektora. Gaudeo CB, s. r. o., obstará pro výuku takové lektoř, které považuje za kvalitní a kteří jsou dle jejího uvážení schopni výuku kvalitně vést a také dodržet maximální stanovený limit pro počet osob v kurzu.

#### **IV. Odstoupení od smlouvy**

IV.1 Kupující má právo od smlouvy odstoupit z jakéhokoli důvodu, avšak nejpozději do 5 dnů před zahájením poskytování služby (tedy před začátkem příslušného jazykového kurzu). Pokud kupující odstoupí od smlouvy 5 až 2 dny před zahájením poskytování služby, bude mu ze strany prodávajícího účtován storno poplatek ve výši 50 % z ceny kurzu. Pokud kupující odstoupí od smlouvy méně než 1 den před zahájením poskytování služby, bude mu ze strany prodávajícího účtován storno poplatek ve výši 100 % z ceny kurzu. Odstoupení od smlouvy je možné pouze e-mailem na adresu [recepce@gaudeo.cz](mailto:recepce@gaudeo.cz). Pokud prodávající neodešle kupujícímu potvrzení o zrušení, znamená to, že jeho e-mail neobdržel.

IV.2 V případě, že je smlouva uzavírána distančním způsobem a kupujícím je spotřebitel, má spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů. Lhůta podle věty první běží ode dne uzavření smlouvy. Odstoupení od smlouvy je spotřebitel povinen zaslat e-mailem na adresu [recepce@gaudeo.cz](mailto:recepce@gaudeo.cz). Spotřebitel však nemůže od smlouvy odstoupit v případě, že prodávající splnil služby, jež jsou předmětem smlouvy, s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. Spotřebitel má povinnost uhradit poměrnou část ceny v případě, že plnění služby započalo před odstoupením od smlouvy.

#### **V. Úplné znění souhlasu se zpracováním osobních údajů**

V.1 Svým podpisem (případně zaškrtnutím příslušného pole v případě internetového formuláře) uděluje kupující v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, souhlas se zpracováním všech poskytnutých osobních údajů společností Gaudeo CB, s. r. o., IČ 25164040, se sídlem České Budějovice, Pražská 527/125, PSČ 370 04, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v českých Budějovicích v oddíle C, vložka 7149, která je jejich správcem, a s jejich následným zpracováním (případně i prostřednictvím zpracovatele), a dále souhlasí se zpracováním uvedených osobních údajů pro marketingové účely správce, tj. nabízení výrobků a služeb, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., s tím, že k těmto údajům mohou být přiřazeny i další údaje. Tento souhlas uděluje kupující dobrovolně na dobu neurčitou, avšak můžete jej kdykoli písemně odvolat na adrese správce. Svým podpisem (případně zaškrtnutím příslušného pole v případě internetového formuláře) potvrzuje kupující, že byl upozorněn na svá práva související se správou a zpracováním osobních údajů společností Gaudeo s. r. o., zejména na to, že má práva dle § 11, 21 zák. č. 101/2000 Sb., tj. zejména že poskytnutí údajů je dobrovolné, že svůj souhlas může bezplatně kdykoliv na adrese správce odvolat, že má právo přístupu k osobním údajům a právo na opravu těchto osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů, jejich likvidaci, atd., a že má právo obrátit se v případě domnělého porušení svých práv na Úřad pro ochranu osobních údajů.

#### **VI. Závěrečná ustanovení**

VI.1 Pokud tyto obchodní podmínky nestanoví jinak, řídí se právní vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Jejich součástí je také reklamační řád a platební podmínky.

**Znění těchto obchodních podmínek je pro smluvní strany závazné.**